

# **SERVICE-INFORMATION**

## **Neue Garantievorschriften ab 01.01.2002** **Verlängerung der Garantiezeit auf 2 Jahre**

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass nur Uhren mit ausgefüllter Garantiekarte und/oder Kaufnachweis wie Kassenzettel auf Garantie repariert werden können.

Bitte tragen Sie in die Garantiekarte das Verkaufsdatum, die Artikel-Referenz (siehe Etikett), und wenn vorhanden, vor allem die Seriennummer (siehe Bodenprägung bei allen Fliegeruhren Junkers und Zeppelin) ein. Jede Uhr aus unserem Hause wird mit einer Garantiekarte ausgeliefert.

Für alle mechanischen Chronographen erhalten Sie in Zukunft immer einen Kostenvoranschlag, sofern es sich nicht um eine Garantiereparatur handelt. Bitte unterschreiben Sie den Kostenvoranschlag auf dem zugesandten Formular und senden Sie dieses schriftlich per Fax, Post oder E-Mail wieder an uns zurück. Bei Ablehnung des Kostenvoranschlags berechnen wir einen Unkostenbeitrag in Höhe von 10 € (Euro) zzgl. Verpackungspauschale für die Rücksendung in Höhe von 5 € (Euro) zzgl. MwSt.. Unseren Pflegehinweis für mechanische Chronographen finden Sie in der Bedienungsanleitung.

Bitte vergessen Sie nicht bei Reparatureinsendung Ihre korrekte Anschrift mit Faxnummer oder E-Mail-Adresse anzugeben. Bei älteren Garantiekarten können Sie die Garantiezeit auf zwei Jahre Garantie ändern.

## **Garantie-Hinweise**

1. Keine 2-Jahres-Garantie auf technische Verschleißteile, die einem normalen Alterungsprozeß unterliegen. Hier beträgt die Gewährleistung 1 Jahr.
  - Krone, Drücker, Gehäuse-Tubus, Bodendichtung, Glasdichtung wegen WADI (Wasserdichtheit), alle Dichtungen sind Verschleißteile und können bereits nach einem Jahr verhärten und ihre Funktion auf Abdichtung verlieren.
  - Zugfeder (nur bei mechanischen Uhren).
2. Keine Garantie gewähren wir auf typische Abnutzungserscheinungen bei
  - Lederbändern.
  - Batterie und daraus entstehende Folgeschäden (Auslaufen).
  - Glas-, Gehäuse- und Lünetten-Beschädigungen, soweit es sich nicht um Herstellfehler handelt.
  - Beschädigungen, die durch den Kunden verursacht wurden wie z.B. Stöße und Schläge. Nur das Werk ist stoßgesichert, d.h. durch Stoß können sich u.a. Zeiger und Zifferblatt lösen.

Bitte vergleichen Sie hierzu auch die Richtlinien des Deutschen Uhrenverbandes auf unseren Internet-Seiten unter [www.pointtec.de](http://www.pointtec.de) .

Geschäftsleitung Stand 01.01.2002